



Ducs de Bourgogne  
CLINIQUE VÉTÉRINAIRE

## CHARGE.E D'ACCUEIL VETERINAIRE

Rejoignez notre équipe



Chenôte

Vous êtes passionné.e et dynamique, vous aimez la relation clientèle ?  
Rejoignez-nous !

La clinique vétérinaire des Ducs de Bourgogne, centre régional de référés et d'urgences, recrute un.e **chargé.e d'accueil vétérinaire**.

Soigner et prendre soin : voilà notre mission ! Prendre soin des animaux, bien sûr, mais aussi de ceux qui les accompagnent. C'est pourquoi nous cherchons à agrandir notre équipe d'accueil en vous accueillant parmi nous ! En tant que chargé.e d'accueil dans un établissement vétérinaire, vous êtes le premier contact des propriétaires et jouez un rôle essentiel dans la qualité de leur expérience au sein de la clinique. Votre mission allie **relation humaine, organisation et communication interservices**.

### Missions

- Assurer l'accueil physique des propriétaires
- Gérer la prise de rendez-vous téléphonique
- Créer et mettre à jour les dossiers des patients
- Gérer l'ensemble des mails reçus à l'accueil
- Assurer la délivrance des médicaments conformément aux prescriptions
- Vérifier les factures et effectuer les encaissements
- Accompagner les propriétaires avec empathie (notamment lors des situations délicates comme une fin de vie)

### Profil

- Vous aimez le contact humain et disposez d'une grande aisance relationnelle
- Vous êtes capable de gérer des échanges émotionnels tout en gardant calme, bienveillance et professionnalisme
- Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e)
- Vous aimez travailler en équipe
- Une expérience en accueil médical, paramédical ou vétérinaire est un vrai plus
- Une appétence pour les animaux et le milieu vétérinaire sera particulièrement appréciée

### Compétences Qualités

- Ecoute et expression orale
- Sens du service et empathie
- Rigueur, fiabilité et sens de l'organisation
- Professionnalisme, discrétion et adaptabilité
- Esprit d'équipe

Contact : [rh@vetmosaique.fr](mailto:rh@vetmosaique.fr)